

### W NUMERZE

#### Kiedy przysługuje dodatkowy zasiłek opiekuńczy

Od 9 listopada do 24 grudnia 2020 r. i od 28 grudnia 2020 r. do 14 lutego 2021 r. ponownie przysługuje dodatkowy zasiłek opiekuńczy. Rodzic dziecka do 8 lat otrzyma go m.in., gdy żłobek, przedszkole albo szkoła zostaną zamknięte z powodu COVID-19.

s. 3

#### Trzeba zgłaszać w ZUS umowę o dzieło zawierane od 1 stycznia 2021 r.

Jeśli jesteś płatnikiem składek lub osobą fizyczną i zlecasz wykonanie dzieła, musisz nas o tym poinformować. Masz na to 7 dni od zawarcia umowy.

s. 3

#### Bezpieczna wizyta w ZUS przez internet lub w placówce

Wprowadziliśmy kolejne udogodnienia dla naszych klientów. Możesz skorzystać z konsultacji wideo z ekspertem ZUS, a także zarezerwować wizytę w naszej placówce przez telefon.

s. 4

### TARCZA ANTYKRYZYSOWA 6.0

## Jakie wsparcie mogą otrzymać z ZUS osoby zatrudnione na podstawie umów cywilnoprawnych?

Jeśli pracujesz na podstawie umowy cywilnoprawnej, możesz w ramach Tarczy Antykryzysowej 6.0 wystąpić do ZUS o jednorazowe dodatkowe świadczenie postojowe lub o zwolnienie zleceniodawcy z naliczania składek. Sprawdź, jakie warunki musisz spełnić, aby skorzystać z tego wsparcia.

#### Jednorazowe dodatkowe świadczenie postojowe dla osób wykonujących umowy cywilnoprawne

##### Kogo dotyczy

Możesz skorzystać z jednorazowego dodatkowego świadczenia postojowego, jeśli uzyskujesz przychód z umowy cywilnoprawnej (umowy agencyjnej, umowy zlecenia, innej umowy o świadczenie usług, umowy o dzieło) z tytułu:

- działalności twórczej w zakresie sztuk plastycznych, literatury, muzyki, twórczości audialnej, utworów audiowizualnych, teatru, kostiumografii, scenografii, reżyserii, choreografii, lutnictwa artystycznego i sztuki ludowej,
- działalności artystycznej w dziedzinie sztuki aktorskiej, estradowej, tanecznej i cyrkowej oraz w dziedzinie dyrygentury, wokalistyki i instrumentalistyki,
- działalności technicznej wspomagającej produkcję audiowizualną lub produkcję i wystawianie wydarzeń artystycznych,
- usług w zakresie architektury, architektury wnętrz, architektury krajobrazu oraz usług w zakresie architektury świadczonych przez osoby nieposiadające uprawnień budowlanych w rozumieniu ustawy Prawo budowlane,
- usług świadczonych na rzecz muzeów w rozumieniu ustawy o muzeach w zakresie pozaszkolnych form edukacji, przez przewodników muzeów,
- działalności technicznej wspomagającej produkcję audiowizualną lub produkcję i wystawianie wydarzeń artystycznych,
- usług w zakresie architektury, architektury wnętrz, architektury krajobrazu oraz usług w zakresie architektury świadczonych przez osoby nieposiadające uprawnień budowlanych w rozumieniu ustawy Prawo budowlane,
- usług świadczonych na rzecz muzeów w rozumieniu ustawy o muzeach w zakresie pozaszkolnych form edukacji, przez przewodników muzeów.

#### Jakie są warunki

Otrzymasz jednorazowe dodatkowe świadczenie postojowe, jeśli:

- uzyskujesz przychód z umowy cywilnoprawnej zawartej do 15 grudnia 2020 r. z tytułu wymienionego w punkcie „Kogo dotyczy”,
- nie masz innego tytułu do ubezpieczeń społecznych niż umowa cywilnoprawna,

- Twój przychód z umowy cywilnoprawnej w miesiącu przed tym, w którym złożyłeś wniosek o jednorazowe dodatkowe świadczenie postojowe, nie przekroczył 300% przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia (z poprzedniego kwartału, ogłoszonego przez prezesa Głównego Urzędu Statystycznego na podstawie przepisów o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, obowiązującego na dzień złożenia wniosku).

#### Co zyskasz

Możesz otrzymać 2080 zł. Jeśli jednak suma Twoich przychodów z umów cywilnoprawnych w miesiącu przed tym, w którym złożysz wniosek, wynosi do 1299,99 zł, to wypłacimy Ci jednorazowe dodatkowe świadczenie postojowe w wysokości sumy wynagrodzeń z tych umów. Świadczenie otrzymasz na rachunek bankowy, który podasz we wniosku.

#### Jak złożyć wniosek

Wniosek o jednorazowe dodatkowe świadczenie postojowe (RSP-CD6) możesz złożyć tylko elektronicznie:

- przez Platformę Usług Elektronicznych (PUE) ZUS ([instrukcja, jak złożyć wniosek RSP-CD6 o jednorazowe dodatkowe świadczenie postojowe](#), doc, 599 kb),
- przez PUE ZUS, za pośrednictwem strony [gov.pl](#).  
Powinien on trafić do ZUS najpóźniej w ciągu 3 miesięcy od miesiąca, w którym zostanie zniesiony stan epidemii.

#### Czy można się odwołać

Jeśli odmówimy Ci prawa do jednorazowego dodatkowego świadczenia postojowego, wydamy decyzję. Znajdziesz ją na swoim koncie PUE ZUS lub prześlemy ją pocztą. Jeśli nie zgadzasz się z decyzją, możesz odwołać się do sądu (według zasad Kodeksu postępowania cywilnego), za naszym pośrednictwem. Odwołanie złożysz do nas na piśmie, w ciągu miesiąca od dnia, w którym otrzymasz decyzję.

#### Ważne!

W razie wątpliwości dotyczących wsparcia z Tarczy Antykryzysowej możesz skorzystać z pomocy ZUS w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach 7-18 pod numerem ogólnopolskiej infolinii 22 560 16 00.

➔ cd. na s. 2

## Wsparcie ZUS w związku z COVID-19

### Jednorazowe dodatkowe świadczenie postojowe dla osób wykonujących umowy cywilnoprawne

#### Warunki

Uzyskujesz przychód z umowy cywilnoprawnej (umowy agencyjnej, umowy zlecenia, innej umowy o świadczenie usług, umowy o dzieło) **zawartej do 15 grudnia 2020 r.** z tytułu:

- działalności twórczej w zakresie sztuk plastycznych, literatury, muzyki, twórczości audialnej, utworów audiowizualnych, teatru, kostiumografii, scenografii, reżyserii, choreografii, lutnictwa artystycznego i sztuki ludowej
- działalności artystycznej w dziedzinie sztuki aktorskiej, estradowej, tanecznej i cyrkowej oraz w dziedzinie dyrygentury, wokalistyki i instrumentalistyki
- działalności technicznej wspomagającej produkcję audiowizualną lub produkcję i wystawianie wydarzeń artystycznych
- usług w zakresie architektury, architektury wnętrz, architektury krajobrazu oraz usług w zakresie architektury świadczonych przez osoby nieposiadające uprawnień budowlanych w rozumieniu ustawy Prawo budowlane
- usług świadczonych na rzecz muzeów w rozumieniu ustawy o muzeach w zakresie pozaszkolnych form edukacji, przez przewodników muzeów

Przychód z wymienionego tytułu, który uzyskałeś w miesiącu przed tym, w którym złożyłeś wniosek, **nie przekroczył 300% przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia\***

Nie masz innego tytułu do ubezpieczeń społecznych niż umowa cywilnoprawna

#### Wniosek RSP-CD6

- Możesz złożyć wniosek **tylko elektronicznie** przez Platformę Usług Elektronicznych ZUS (także za pośrednictwem strony gov.pl)
- Wniosek musi trafić do ZUS w **ciągu 3 miesięcy** od miesiąca, w którym zostanie zniesiony stan epidemii

#### Kwota świadczenia

Możesz otrzymać **2080 zł**. Jeśli jednak suma Twoich przychodów z umów cywilnoprawnych w miesiącu przed tym, w którym złożyłeś wniosek, **wynosi do 1299,99 zł**, to jednorazowe dodatkowe świadczenie postojowe przysługuje Ci w wysokości sumy wynagrodzeń z tych umów

Możesz skorzystać z pomocy ZUS w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach 7-18 pod numerem ogólnopolskiej infolinii 22 560 16 00

Więcej informacji dotyczących jednorazowego dodatkowego świadczenia postojowego znajdziesz na stronie [www.zus.pl](#)

\* z poprzedniego kwartału ogłoszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego na podstawie przepisów o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, obowiązującego na dzień złożenia wniosku

← cd. ze s. 1

## Zwolnienie z obowiązku naliczania składek od umów cywilnoprawnych

Kogo dotyczy

Jeśli wykonujesz umowę cywilnoprawną:

- umowę agencyjną,
  - umowę zlecenia,
  - inną umowę o świadczenie usług (dalej zwaną umową zlecenia)
- możesz złożyć wniosek o zwolnienie Twojego zleceniodawcy z obowiązku obliczania, potrącania z Twojego dochodu i opłacania składek.

Wniosek może dotyczyć składek za okres od 1 stycznia do 30 kwietnia 2021 r. na ubezpieczenia społeczne, ubezpieczenie zdrowotne, Fundusz Pracy, Fundusz Solidarnościowy i Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych.

Jakie są warunki

Abyśmy mogli zwolnić Twojego zleceniodawcę z obowiązku naliczania składek, musisz spełnić następujące warunki:

- zawrzesz umowę zlecenia między 1 stycznia a 31 marca 2021 r.,
- przedmiot tej umowy związany jest z:
  - działalnością twórczą w zakresie sztuk plastycznych, literatury, muzyki, twórczości audialnej, utworów audiowizualnych, teatru, kostiumografii, scenografii, reżyserii, cho-

reografii, lutnictwa artystycznego i sztuki ludowej,

- działalnością artystyczną w dziedzinie sztuki aktorskiej, estradowej, tanecznej i cyrkowej oraz w dziedzinie dyrygentury, wokalistyki i instrumentalistyki,
- działalnością techniczną wspomagającą produkcję audiowizualną lub produkcję i wystawianie wydarzeń artystycznych,
- usługami w zakresie architektury, architektury wnętrz, architektury krajobrazu oraz usług w zakresie architektury świadczonych przez osoby niemające uprawnień budowlanych w rozumieniu ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane,
- usługami na rzecz muzeów w rozumieniu ustawy z dnia 21 listopada 1996 r. o muzeach:
  - w zakresie pozaszkolnych form edukacji,
  - przez przewodników muzeów,
- Twój łączny przychód z umów zlecenia na rzecz wszystkich zleceniodawców, w miesiącu przed tym, w którym składasz wniosek, nie przekracza 100% przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia z poprzedniego kwartału (ogłoszonego przez prezesa Głównego Urzędu Statystycznego na podstawie przepisów o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, obowiązującego na dzień złożenia wniosku),
- nie podlegasz ubezpieczeniom społecznym z innego tytułu niż umowy zlecenia.

Przykład 1

Pani Maria zawarła umowę zlecenia od 1 października do 31 grudnia 2020 r. Następnie przedłużyła ją aneksem z 2 stycznia od 1 stycznia do 28 lutego 2021 r. Uznajemy, że została zawarta nowa umowa i pani Maria może skorzystać ze zwolnienia z naliczania składek od 1 stycznia do 28 lutego 2021 r.

Przykład 2

Pan Antoni zawarł umowę zlecenia od 1 do 31 grudnia 2020 r. Następnie 2 stycznia 2021 r. zawarł umowę od 1 stycznia do 28 lutego 2021 r. Chociaż między umowami zlecenia nie ma dnia przerwy, to umowę zawartą od 1 stycznia 2021 r. uznajemy za nową umowę i pan Antoni może skorzystać ze zwolnienia z naliczania składek od 1 stycznia do 28 lutego 2021 r.

Przykład 3

Pani Krystyna zawarła 30 września 2020 r. umowę zlecenia od 1 października 2020 r. do 28 lutego 2021 r. Następnie aneksem z 2 stycznia 2021 r. zmieniła zakres umowy – zobowiązała się do dodatkowych usług. Nie została zawarta nowa umowa, więc pani Krystyna nie może skorzystać ze zwolnienia z naliczania składek.

Zwolnienie z obowiązku naliczania składek przysługuje Ci:

- z wykonywania każdej umowy zlecenia, jeśli spełniasz warunki opisane w punkcie „Jakie są warunki”,
- za każdy miesiąc od stycznia do kwietnia, w którym wykonujesz umowę co najmniej 1 dzień,
- dla każdej umowy zlecenia do wysokości maksymalnej kwoty podstawy wymiaru tych składek (nie więcej niż 100% przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia).

Jak złożyć wniosek

Wniosek o zwolnienie z obowiązku naliczania składek (RZN) możesz złożyć tylko elektronicznie:

- przez [Platformę Usług Elektronicznych \(PUE\) ZUS](#), ([Instrukcja, jak złożyć wniosek RZN](#), doc, 570 kB),
  - przez PUE ZUS, za pośrednictwem strony [gov.pl](#).
- Gdy złożysz wniosek RZN, poinformuj o tym swojego zleceniodawcę.

Wniosek powinien wpłynąć do ZUS w ciągu 7 dni od dnia zawarcia umowy zlecenia. Jeśli nie dotrzymasz tego terminu, nie rozpatrzymy Twojego wniosku.

Czy można się odwołać

Jeśli nie zgadzasz się z decyzją, w której odmawiamy Ci zwolnienia z naliczania składek, możesz złożyć wniosek do prezesa ZUS o ponowne rozpatrzenie sprawy. Wystarczy, że złożysz pismo w tej sprawie do ZUS. Masz na to 14 dni od doręczenia decyzji.

Jaka jest Twoja sytuacja ubezpieczeniowa

Składki na ubezpieczenia społeczne objęte zwolnieniem nie są zapisywane na Twoim koncie w ZUS. Ty i członkowie Twojej rodziny, których zgłaszasz do ubezpieczenia zdrowotnego, macie prawo do świadczeń zdrowotnych w okresie zwolnienia z obowiązku naliczania składek na ubezpieczenie zdrowotne.

Jakie są obowiązki zleceniodawcy

Zleceniodawca musi przestać za Ciebie zerowe imienne raporty miesięczne za okresy, za które przysługuje Ci zwolnienie z obowiązku naliczania składek. Jeśli zwolnienie w danym miesiącu dotyczy tylko części przychodu z umowy zlecenia, to od pozostałej części przychodu zleceniodawca musi obliczyć, potrącić z Twojego dochodu i opłacić składki.

## Wsparcie ZUS

w związku z COVID-19

### Zwolnienie z obowiązku naliczania składek od umów cywilnoprawnych

#### Warunki

● **Wykonujesz umowę cywilnoprawną:** umowę agencyjną, umowę zlecenia lub inną umowę o świadczenie usług

● **Przedmiot umowy** jest związany z:

- działalnością twórczą w zakresie sztuk plastycznych, literatury, muzyki, twórczości audialnej, utworów audiowizualnych, teatru, kostiumografii, scenografii, reżyserii, choreografii, lutnictwa artystycznego i sztuki ludowej
- działalnością artystyczną w dziedzinie sztuki aktorskiej, estradowej, tanecznej i cyrkowej oraz w dziedzinie dyrygentury, wokalistyki i instrumentalistyki
- działalnością techniczną wspomagającą produkcję audiowizualną lub produkcję i wystawianie wydarzeń artystycznych
- usługami w zakresie architektury, architektury wnętrz, architektury krajobrazu oraz usług w zakresie architektury świadczonych przez osoby nieposiadające uprawnień budowlanych w rozumieniu ustawy Prawo budowlane
- usługami świadczonymi na rzecz muzeów w rozumieniu ustawy o muzeach: w zakresie pozaszkolnych form edukacji, przez przewodników muzeów

● Zawarłeś umowę **między 1 stycznia a 31 marca 2021 r.**

● **Łączny przychód** z umów na rzecz wszystkich zleceniodawców, w miesiącu przed tym, w którym składasz wniosek, nie przekracza 100% przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia\*

● **Nie podlegasz ubezpieczeniom społecznym** z innego tytułu niż umowa cywilnoprawna

#### Wniosek RZN

● Możesz złożyć wniosek **tylko elektronicznie** przez Platformę Usług Elektronicznych ZUS (także za pośrednictwem strony gov.pl) w ciągu 7 dni od dnia zawarcia umowy

● Wniosek może dotyczyć składek należnych za okres **od 1 stycznia do 30 kwietnia 2021 r.**

● Możesz skorzystać z pomocy ZUS w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach 7-18 pod numerem ogólnopolskiej infolinii 22 560 16 00

● Więcej informacji dotyczących zwolnienia z obowiązku naliczania składek znajdziesz na stronie [www.zus.pl](#)

\* z poprzedniego kwartału ogłoszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego na podstawie przepisów o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, obowiązującego na dzień złożenia wniosku

# Kiedy przysługuje dodatkowy zasiłek opiekuńczy

Od 9 listopada do 24 grudnia 2020 r. i od 28 grudnia 2020 r. do 14 lutego 2021 r. ponownie przysługuje dodatkowy zasiłek opiekuńczy. Rodzic dziecka do 8 lat otrzyma go m.in., gdy żłobek, przedszkole albo szkoła zostaną zamknięte z powodu COVID-19.

## Opieka nad dziećmi do lat 8

Jeśli jesteś rodzicem dziecka w wieku do lat 8, przysługuje Ci dodatkowy zasiłek opiekuńczy, gdy:

- żłobek, klub dziecięcy, przedszkole, szkoła lub inna placówka, do której uczęszcza Twoje dziecko, są zamknięte z powodu COVID-19,
- taka placówka jest otwarta, ale nie może zapewnić opieki Twojemu dziecku, ponieważ jej funkcjonowanie jest ograniczone w czasie trwania COVID-19,
- niania lub dzienny opiekun nie mogą opiekować się Twoim dzieckiem z powodu COVID-19.

## Opieka nad dziećmi niepełnosprawnymi

Dodatkowy zasiłek opiekuńczy przysługuje Ci, jeśli jesteś ubezpieczonym rodzicem dziecka w wieku:

- do 16 lat, które ma orzeczenie o niepełnosprawności,
- do 18 lat, które ma orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności,
- do 24 lat, które ma orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego.

Zasiłek ten możesz otrzymać, gdy:

- żłobek, klub dziecięcy, przedszkole, szkoła lub inna placówka, do której uczęszcza dziecko, są

zamknięte albo są otwarte, ale nie mogą zapewnić opieki z powodu COVID-19,

- niania lub dzienny opiekun nie mogą zająć się dzieckiem z powodu COVID-19.

## Opieka nad dorosłymi osobami niepełnosprawnymi

Dodatkowy zasiłek opiekuńczy przysługuje Ci także, jeśli jesteś ubezpieczonym opiekunem dorosłej osoby niepełnosprawnej i jesteś zwolniony z wykonywania pracy, ponieważ:

- placówka, do której uczęszcza Twój podopieczny, czyli szkoła, ośrodek rewalidacyjno-wychowawczy, ośrodek wsparcia, warsztat terapii zajęciowej lub inna placówka pobytu dziennego o podobnym charakterze, jest zamknięta z powodu COVID-19,
- placówka ta jest otwarta, ale nie może zapewnić opieki Twojemu podopiecznemu, bo przyjmuje ograniczoną liczbę osób.

## Brak prawa do zasiłku

Nie otrzymasz dodatkowego zasiłku opiekuńczego, jeśli:

- szkoła zapewni opiekę Twojemu dziecku i ono z niej skorzysta,

- drugi z rodziców dziecka może zapewnić mu opiekę, np. jest bezrobotny, korzysta z urlopu rodzicielskiego czy urlopu wychowawczego.

## Konieczne oświadczenie

Nie zmieniły się zasady występowania o zasiłek. Aby otrzymać dodatkowy zasiłek opiekuńczy, złóż u swojego płatnika składek, np. pracodawcy albo zleceniodawcy, [oświadczenie o sprawowaniu opieki nad dzieckiem](#) (docx, 42 kB).

Jeśli dodatkowy zasiłek opiekuńczy wypłaca Ci ZUS, płatnik składek jak najszybciej – w ciągu 7 dni – powinien przekazać Twoje oświadczenie do nas.

Jeśli prowadzisz działalność pozarolniczą, złóż oświadczenie w ZUS. Na stronie [www.zus.pl](http://www.zus.pl) znajdziesz [instrukcję, jak złożyć oświadczenie przez Platformę Usług Elektronicznych \(PUE\) ZUS](#) (docx, 552 kB). Oświadczenie to jest jednocześnie wnioskiem o dodatkowy zasiłek opiekuńczy.

Bez oświadczenia ZUS albo płatnik składek nie wypłaci Ci zasiłku.

Dodatkowego zasiłku nie wliczasz do limitu 60 dni zasiłku opiekuńczego w roku kalendarzowym przyznawanego na ogólnych zasadach.

## OBOWIĄZKI

# Trzeba zgłaszać w ZUS umowy o dzieło zawierane od 1 stycznia 2021 r.

Jeśli jesteś płatnikiem składek lub osobą fizyczną i zlecasz wykonanie dzieła, musisz nas o tym poinformować.

Masz na to 7 dni od zawarcia umowy.

Jeśli jesteś osobą fizyczną i zawrzesz umowę o dzieło jako zlecający, musisz ją zgłosić w ZUS bez względu na to, czy jesteś zarejestrowany u nas jako płatnik składek, czy też nie.

Obowiązek zgłaszania w ZUS od 1 stycznia 2021 r. **nie dotyczy** umów o dzieło, które:

- są zawarte z własnym pracodawcą,
- będą wykonywane na rzecz własnego pracodawcy, ale są zawarte z innym podmiotem,
- są zawarte z osobami prowadzącymi działalność gospodarczą na wykonanie przez nie usług, które wchodzi w zakres ich działalności,
- są zawarte z podmiotem lub jednostką organizacyjną, np. stowarzyszeniem, fundacją, spółką prawa handlowego, która nie jest płatnikiem składek (czyli nie musi rejestrować się w ZUS jako płatnik składek, bo nie zgłasza do ubezpieczeń społecznych lub ubezpieczenia zdrowotnego co najmniej jednego ubezpieczonego).

Umowę zgłaszasz na [formularzu RUD](#), który jest dostępny na stronie [www.zus.pl](http://www.zus.pl). Możesz go również złożyć elektronicznie przez Platformę Usług Elektronicznych (PUE) ZUS. Na stronie [www.zus.pl](http://www.zus.pl) znajdziesz [instrukcję](#) (doc, 304 kB).

W formularzu RUD podajesz następujące dane:

- w bloku I – swoje dane, czyli zamawiającego wykonanie umowy o dzieło – dane identyfikacyjne oraz adresowe,
- w bloku II – dane wykonawcy umowy o dzieło – dane identyfikacyjne oraz adresowe osoby, z którą zawarłeś umowę,
- w bloku III – informację o umowach o dzieło – daty zawarcia, daty wykonywania (od-do), przedmiot umów oraz ich liczbę.

W formularzu RUD dostępnym na PUE ZUS możesz przekazać informację o maksymalnie 10 umowach o dzieło zawartych z danym wykonawcą. Dla każdego wykonawcy wypełniasz odrębny formularz RUD.

W formularzu RUD do wypełnienia i wydruku możesz przekazać informację o maksymalnie 10 umowach o dzieło zawartych z danym wykonawcą. Na jednym formularzu możesz wykazać umowy dla maksymalnie 10 wykonawców.

ZUS ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH		RUD
<b>ZGŁOSZENIE UMOWY O DZIEŁO</b>		
<input type="checkbox"/> ZGŁOSZENIE <input type="checkbox"/> KOREKTA ZGŁOSZENIA		
<b>Instrukcja wypełniania</b>		
1. Wypełnij WIELKIMI LITERAMI		
2. Poła wyboru zaznacz znakiem X		
3. Wypełnij kolorem czarnym lub niebieskim (nie ołówkiem)		
4. W bloku I podaj adres do korespondencji w tej sprawie		
5. W bloku II podaj adres zamieszkania wykonawcy umowy o dzieło. Podaj również jego adres do korespondencji, jeśli jest inny niż adres zamieszkania.		
<b>I. Dane zamawiającego wykonanie umowy o dzieło</b>		
NIP	<input type="text"/>	
REGON	<input type="text"/>	
PESEL	<input type="text"/>	
Rodzaj, seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość	<input type="text"/>	
Data urodzenia	<input type="text"/>	
Imię	<input type="text"/>	
Nazwisko	<input type="text"/>	
Nazwa skrócona	<input type="text"/>	
Ulica	<input type="text"/>	
Numer domu	Numer lokalu	<input type="text"/>
Kod pocztowy	Miejscowość	<input type="text"/>
Numer telefonu	<input type="text"/>	
Adres e-mail	<input type="text"/>	
<b>IIa. Dane wykonawcy umowy o dzieło</b>		
PESEL	<input type="text"/>	
Rodzaj, seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość	<input type="text"/>	
Data urodzenia	<input type="text"/>	
Imię	<input type="text"/>	
Nazwisko	<input type="text"/>	
Zakład Ubezpieczeń Społecznych w internecie – <a href="http://www.zus.pl">www.zus.pl</a>		
Strona 1 z 2		

# Bezpieczna wizyta w ZUS przez internet lub w placówce

Wprowadziliśmy kolejne udogodnienia dla naszych klientów. Możesz skorzystać z konsultacji wideo z ekspertem ZUS, a także zarezerwować wizytę w naszej placówce przez telefon.

## E-wizyta w ZUS

Wizyty online są dostępne we wszystkich naszych oddziałach. Codziennie na e-wizytę umawia się po kilkaset osób.

Podczas e-wizyty załatwisz sprawę z zakresu:

- emerytur i rent (także międzynarodowych),
- zasiłków,
- ubezpieczeń i składek,
- ulg i umorzeń.

Podczas e-wizyty możesz:

- złożyć wniosek o wydanie zaświadczenia,
- dowiedzieć się, jak wypełnić, skompletować i złożyć wniosek lub dokument,
- skonsultować z doradcą emerytalnym najkorzystniejszy moment przejścia na emeryturę,
- skonsultować swoją sprawę z doradcą płatnika składek,
- skonsultować swoją sytuację z doradcą ds. ulg i umorzeń,
- potwierdzić profil na Platformie Usług Elektronicznych (PUE) ZUS,
- dowiedzieć się, jakie przepisy obowiązują z zakresu ubezpieczeń społecznych.

Aby zarezerwować e-wizytę, wystarczy wejść na stronę [www.zus.pl/e-wizyta](http://www.zus.pl/e-wizyta). Właśnie tam znajdziesz instrukcję, jak umówić się na e-wizytę i co Ci jest potrzebne, aby połączyć się z konsultantem ZUS.

Z e-wizyty możesz skorzystać w dni robocze od 9.00 do 14.00. Możesz umówić się na konsultację z ekspertem z tego oddziału ZUS, który jest właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania. Jeśli jesteś płatnikiem składek, umów się w oddziale właściwym dla adresu Twojej firmy.

Podczas tego spotkania może Ci towarzyszyć opiekun faktyczny lub prawny.

## Zamawianie wizyty w placówce ZUS

Na wizytę w placówce możesz umówić się na dwa sposoby:

- przez PUE ZUS,
- przez telefon.



Fot. © Adobe-Stock

## Rezerwacja wizyty przez PUE ZUS

Zaloguj się na PUE ZUS: [www.zus.pl](http://www.zus.pl). Następnie w menu bocznym wybierz [Wizyty] > [Rezerwacja wizyty]. Wybierz miejsce spotkania. Wskaż również sprawę, którą chcesz poruszyć. Potem wybierz termin wizyty.

Gdy będziesz iść na umówioną wizytę, weź ze sobą swój login PUE i dokument tożsamości.

## Rezerwacja wizyty przez telefon

Aby zarezerwować wizytę przez telefon, zadzwoń do najbliższego oddziału ZUS. Numer telefonu znajdziesz na [www.zus.pl](http://www.zus.pl) w zakładce: [Kontakt] > [Zarezerwuj wizytę].

Podczas rozmowy podaj swoje dane (imię, nazwisko, PESEL lub serię i numer dokumentu tożsamości oraz numer telefonu komórkowego) oraz sprawę, którą chcesz omówić z eksper-

tem ZUS. Wybierzesz również placówkę, w której ma się odbyć wizyta, oraz jej termin.

Na podany podczas rezerwacji numer telefonu otrzymasz wiadomość SMS z terminem oraz numerem rezerwacji wizyty. W naszej placówce wpisz ten numer na ekranie urządzenia do wydawania numerków.

Gdy będziesz iść na umówioną wizytę, weź ze sobą swój dokument tożsamości.

Udogodnienia, które wprowadzamy, mają ogromne znaczenie zwłaszcza teraz, w czasie epidemii, bo zapewniają bezpieczeństwo klientom.

Nasi klienci, którzy skorzystali z e-wizyty, zwracają też uwagę, że nowa usługa jest bardzo prosta, wygodna i pozwala załatwić swoją sprawę w ZUS.

- Jestem emerytką nadal pracującą. Interesowała mnie kwestia złożenia wniosku o przeliczenie emerytury. Wszystko odbyło się płynnie, dowiedziałam się tego, czego chciałam. To jest bardzo dobra i wygodna forma kontaktu. Chcę z niej korzystać i na pewno polecę ją znajomym - mówi pani Beata z Poznania, jedna z pierwszych klientek, która skorzystała z e-wizyty w ZUS.

- Wszystko było bardzo przejrzyste. Nie było żadnych problemów z umówieniem się na e-wizytę. Co więcej, okazało się, że wizyta może odbyć się w dogodnym dla mnie terminie. Bardzo podobało mi się to, że była możliwość potwierdzenia mojej tożsamości, dzięki czemu pani z ZUS mogła udzielić szczegółowych informacji, a nie tylko takich ogólnych. Nie była to rozmowa o przysłówiowym Kowalskim, tylko o mnie, o mojej sprawie - dodaje pani Jadwiga z Warszawy, która rozmawiała online z pracownikiem ZUS.

Zachęcamy do odwiedzania naszej strony [www.zus.pl](http://www.zus.pl). Tam znajdziesz informacje o nowych usługach online, instrukcje i filmy instruktażowe.

ZUS dla Ciebie – magazyn informacyjny dla klientów Zakładu Ubezpieczeń Społecznych

Wydawca: Centrala ZUS w Warszawie. Redakcja: Monika Bugaj-Wojciechowska. Skład: Poligrafia ZUS w Warszawie. Zamówienie nr 2371/20.

Zachęcamy do lektury naszych magazynów: „ZUS dla Studenta”, „ZUS dla Seniora”, „ZUS dla Biznesu”. Znajdziesz je w naszych placówkach i na stronie [www.zus.pl](http://www.zus.pl).