

## **Informacja szczegółowa o przetwarzaniu danych osobowych klientów, którzy korzystają z aplikacji mobilnej mZUS dla Lekarza**

**Administratorem Twoich danych osobowych jest Zakład Ubezpieczeń Społecznych (ZUS) – Centrala: ul. Szamocka 3, 5, 01-748 Warszawa.**

### **Cele przetwarzania danych osobowych i podstawy prawne**

Administrator będzie przetwarzał Twoje dane osobowe w celach:

- świadczenia usługi użytkowania aplikacji mobilnej mZUS dla Lekarza (świadczenia usług), zwłaszcza działań wskazanych w Regulaminie w rozdziale „Rodzaje i zakres funkcjonalny usług w aplikacji mobilnej”, w tym w szczególności: wystawianie, anulowanie, wysyłanie i przeglądanie elektronicznych zwolnień lekarskich (e-ZLA), wglądu do danych na potrzeby wystawiania e-ZLA oraz podglądu Urzędowego Poświadczenia Przedłożenia (UPP);
- rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków oraz odpowiedzi na pytania związane ze świadczeniem usługi w ramach aplikacji mobilnej mZUS dla Lekarza.

### **Podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych**

Dane osobowe

- zgromadzone w aplikacji mobilnej mZUS dla Lekarza, o których mowa w ust. 4 i 5 lit. a „Polityki prywatności” – przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE. z 2016 r. Nr L 119/1), dalej: „RODO”;
- w zakresie danych dotyczących e-ZLA wskazanych w ust. 5 lit. b „Polityki prywatności” – przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. g RODO;
- niezbędne do rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków oraz odpowiedzi na pytania związane ze świadczeniem usług w aplikacji mobilnej mZUS dla Lekarza przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

### **Okres przechowywania danych**

Okres przechowywania danych osobowych zależy od celu, w jakim dane są przetwarzane, i podstawy prawnej, w oparciu o którą są przetwarzane.

Dane osobowe przetwarzane w aplikacji mobilnej mZUS dla Lekarza na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. dane dotyczące urządzeń mobilnych, o których mowa w ust. 4 „Polityki prywatności”, oraz dane użytkownika (lekarza lub asystenta medycznego), które pochodzą z profilu PUE ZUS, jak: imię i nazwisko, PESEL lub numer dokumentu tożsamości, miejsce udzielania świadczeń zdrowotnych, numer prawa wykonywania zawodu lekarza, numer telefonu lub adres e-mail, login PUE ZUS użytkownika, o których mowa w ust. 5 lit. a „Polityki prywatności”, będą przetwarzane przez okres świadczenia usług, czas niezbędny do rozpatrzenia reklamacji oraz przez 3 miesiące od dnia odłączenia od konta PUE ZUS ostatniego urządzenia mobilnego.

Dane osobowe przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. g RODO (tj. dane dotyczące e-ZLA, o których mowa w ust. 5 lit. b „Polityki prywatności”) będą przetwarzane przez okres świadczenia usług. W przypadku usunięcia aplikacji mobilnej dane osobowe nie będą przez tę aplikację przetwarzane.

## Odbiorcy Twoich danych osobowych

Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być osoby lub podmioty, którym Administrator jest zobowiązany do udostępnienia danych na podstawie przepisów prawa. Dane osobowe mogą zostać udostępnione dostawcom systemów informatycznych, z którymi współpracuje Administrator.

**Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.** Krajami spoza EOG, do których mogą być przekazywane Twoje dane, są: Szwajcaria, Wielka Brytania i Irlandia Północna. Względem tych krajów Komisja Europejska przyjęła decyzje wykonawcze stwierdzające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i wykonania umowy oraz złożenia i obsługi wniosków przez aplikację mobilną. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości świadczenia usługi w aplikacji mobilnej mZUS dla Lekarza.

## Jakie są Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Masz następujące prawa:

- na podstawie art. 15 RODO – prawo dostępu do Twoich danych osobowych;
- na podstawie art. 16 i 19 RODO – prawo do sprostowania Twoich danych osobowych;
- na podstawie art. 17 RODO – prawo do usunięcia danych osobowych (prawo to dotyczy danych zgromadzonych w aplikacji mobilnej, o których mowa w ust. 4 i 5 lit. a „Polityki prywatności”, które są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- na podstawie art. 18 RODO – prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
- na podstawie art. 20 RODO – prawo do przeniesienia Twoich danych;
- w sytuacji gdy decyzje podejmujemy w sposób zautomatyzowany, masz prawo do:
  - a. uzyskania interwencji ludzkiej w celu podjęcia ponownej decyzji – Twój wniosek zostałby ponownie przeanalizowany, tym razem przez człowieka;
  - b. wyrażenia własnego stanowiska co do podjętej przez nas decyzji – masz prawo m.in. przedstawić dowody lub informacje, które mogą być przydatne przy ponownej analizie Twojej sytuacji;
  - c. zakwestionowania podjętej przez nas decyzji;
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO.

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym możesz się skontaktować w następujący sposób:

- listownie pod adresem:  
Inspektor Ochrony Danych  
Zakład Ubezpieczeń Społecznych  
ul. Szamocka 3, 5  
01-748 Warszawa
- e-mailem: [ODO@zus.pl](mailto:ODO@zus.pl)